

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Озон»

Г.И. Кулушева

« 19 »

02

2025 г.

ПРАВИЛА
пребывания, проживания и предоставления
услуг на базе отдыха «Самородово» ООО «Озон»

1. Общие положения

1.1. Правила пребывания, проживания и предоставления услуг на базе отдыха «Самородово» ООО «Озон» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», и регулируют отношения в области предоставления услуг на базе отдыха «Самородово» ООО «Озон».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«База отдыха» – база отдыха «Самородово» ООО «Озон».

«Потребитель», «Гость» – гражданин, использующий предоставляемые базой отдыха услуги, на основании договора, заключенного ООО «Озон» с Заказчиком.

«Заказчик» – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее оказываемые базой отдыха услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо в пользу Потребителя, Гостя.

«Исполнитель» - ООО «Озон».

«Бронирование» – закрепление за Заказчиком номера (места в номере) на базе отдыха на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

«Время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика (Потребителя, Гостя).

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика (Потребителя, Гостя).

2. Бронирование, стоимость, оплата
и аннулирование услуг по путевкам

2.1. Для размещения на Базе отдыха установлена система бронирования мест путем закрепления за Заказчиком (Потребителем, Гостем) номера (места в номере) согласно комфортности и выбранной программе пребывания на Базе отдыха на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

2.2. Заказчик оформляет бронирование любым из следующих способов:

- по телефонам отдела реализации путевок +7 (3532) 73-24-65; 73-26-79; 73-22-22;
- лично в офисе по адресу: г. Оренбург, ул. Чкалова, д. 1, каб. № 5.

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. и даты рождения Заказчика (Потребителей, Гостей), несовершеннолетних детей;
- даты заезда и выезда;
- категория бронируемого номера (места в номере);
- вид заезда;

- адрес проживания Заказчика (Потребителя, Гостя);
- контактный номер телефона и адрес электронной почты для связи.

2.3. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении заявки по причине отсутствия свободных номеров на Базе отдыха.

2.4. Оказание услуг на Базе отдыха осуществляется на основании заключенного между Заказчиком и Исполнителем договора. Оплата услуг по заключенному договору осуществляется Заказчиком путём внесения суммы денежных средств в кассу Исполнителя либо в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

2.5. После оплаты услуг Исполнителя Заказчику выдаются оформленные путевки на всех лиц, указанных в договоре, и перечень документов, необходимых для заселения на Базу отдыха. Осуществление оплаты подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями, изложенными в договоре.

2.6. В случае отказа Заказчика от исполнения заключенного договора (аннулирования брони) возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на условиях и в порядке, определенных договором и Положением о порядке возврата денежных средств за неоказанные потребителям услуги по путевкам, билетам, абонементам и иные услуги ООО «Озон», размещенным в открытом доступе на официальном сайте ООО «Озон» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://oooozon.ru>.

2.7. В случае прибытия на Базу отдыха без бронирования мест Заказчик (Потребитель, Гость) может быть размещен на Базе отдыха только при наличии свободных номеров (мест в номерах) и при условии осуществления полной оплаты стоимости путевки.

2.8. Стоимость путевки на Базу отдыха определяется на основании утвержденных прейскурантов Исполнителя, действующих на момент заключения договора. Цены на все услуги, оказываемые Базой отдыха, размещены на информационных стендах, а также на официальном сайте ООО «Озон» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://oooozon.ru>.

2.9. Комплекс услуг на Базе отдыха оформляется бланками путевок установленного образца. Путевка на заезд на Базу отдыха гарантирует прием только лица, указанного в ней. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

2.10. При заезде Потребителя, Гостя, прибывшего на Базу отдыха по брони Заказчика, оплатившего путевку Потребителя, Гостя, любые изменения в путевке осуществляются на основании письменной заявки соответственно от Заказчика. При отсутствии такой заявки Исполнитель вправе отказать в изменениях или произвести изменения по утвержденному прейскуранту за счет собственных средств Потребителя, Гостя.

2.11. Услуги, не входящие в стоимость путевки, по желанию Заказчика (Потребителя, Гостя) предоставляются Базой отдыха за отдельную плату, согласно прейскуранту.

2.12. Оплата услуг производится в наличной либо безналичной форме.

3. Порядок приема, размещения, выезда и предоставления услуг проживания

3.1. Для обеспечения комфортного и безопасного пребывания Заказчиков (Потребителей, Гостей) на Базе отдыха организованы контрольно-пропускной режим и система видеонаблюдения.

3.2. Вход на территорию Базы отдыха через контрольно-пропускной пункт осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность или приравненного к нему документа, при наличии путевки или временного пропуска.

3.3. В допуске на территорию и предоставлении услуг может быть отказано Заказчикам (Потребителям, Гостям), находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, при этом стоимость неоказанных услуг не компенсируется и не возмещается.

3.4. База отдыха обеспечивает прием Заказчиков (Потребителей, Гостей) до 22.00 по местному времени.

3.5. Заезд на Базу отдыха и выезд с Базы отдыха осуществляются с учетом расчетного часа по местному времени.

3.6. В зависимости от видов заездов на базе отдыха «Самородово» установлены следующие периоды времени для заезда и выезда Заказчиков (Потребителей, Гостей) по путевкам:

- на 2 суток - заезд в пятницу с 18:00 часов по местному времени, выезд в воскресенье до 16.00 по местному времени;
- на 1 сутки - заезд в с 12:00 часов по местному времени, выезд на следующий день в 11.00 часов по местному времени;
- на 1 сутки - заезд с 18:00 часов по местному времени, выезд на следующий день в 16.00 часов по местному времени;
- заезд дневного пребывания с одноразовым питанием (обед) – заезд с 10.00 часов по местному времени, выезд в этот же день в 17.00 часов по местному времени;
- заезд дневного пребывания с двухразовым питанием (обед, ужин) – заезд с 10.00 часов по местному времени, выезд в этот же день в 20.00 часов по местному времени.

В случаях проведения на Базе отдыха заказных массовых мероприятий время заезда и выезда устанавливается в соответствии с заключенным договором на проведение мероприятия.

3.7. Заезд и выезд Заказчиков (Потребителей, Гостей) производится строго по датам, указанным в путевке.

3.8. Заказчик (Потребитель, Гость) по прибытии на Базу отдыха предоставляет администратору документы, указанные в п. 3.9. настоящих правил, и проходит необходимую регистрацию. После регистрации Заказчик (Потребитель, Гостю) проходит в корпус для заселения, где ему горничной корпуса выдается ключ от номера оплаченной категории.

3.9. При оформлении для заселения на Базу отдыха Заказчики (Потребители, Гости) предоставляют администратору следующие документы:

для взрослых:

- паспорт;
- оформленная путевка.

для детей:

- свидетельство о рождении для детей до 14 лет;
- паспорт для детей с 14-летнего возраста;
- оформленная путевка.

Дети от 0 до 2-х лет принимаются на Базу отдыха в сопровождении родителей (законных представителей) бесплатно, без оформления путевки и без предоставления места и питания.

Размещение на Базе отдыха детей в возрасте от 2-х до 7 лет осуществляется в сопровождении родителей (законных представителей) на основании оформленной путевки.

Прием на Базу отдыха детей в возрасте от 7 до 14 лет осуществляется в сопровождении родителей (законных представителей) или совершеннолетних родственников ребенка на основании оформленной путевки.

3.10. Постановка иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания на Базе отдыха и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9. База отдыха вправе отказать в размещении иностранных граждан и лиц без гражданства при отсутствии у них документов, необходимых для постановки на миграционный учет.

3.11. Путёвка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не даёт права на продление путёвки. День заезда засчитывается как полный оплачиваемый день.

3.12. При нарушении сроков заезда на Базу отдыха без уведомления администрации Базы отдыха размещение Заказчиков (Потребителей, Гостей) не гарантируется в ранее забронированном номере соответствующей категории.

3.13. При наличии свободных номеров Заказчику (Потребителю, Гостю), в случае необходимости, может быть предоставлен другой номер за дополнительную плату.

3.14. В день выезда к расчетному часу или при досрочном выезде Заказчик (Потребитель, Гость) должен освободить номер или доплатить за продление пребывания при условии, что номер не забронирован. В случае, если данный номер забронирован, Заказчику (Потребителю,

Гостю) может быть предложено перейти в другой свободный номер, предложенный администрацией Базы отдыха. При наличии мест все дополнительные дни пребывания Заказчика (Потребителя, Гостя) на Базе отдыха оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

3.15. Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер (место в номере) и при условии оплаты Заказчиком (Потребителем, Гостем) дополнительных дней проживания. Наличие причин, не зависящих от Исполнителя, не является основанием для продления сроков путевки.

3.16. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда, бронь на номер предоставляется до расчетного часа.

3.17. При заезде после расчётного часа и (или) выезде до расчётного часа (проживании не более суток (24 часов), плата взимается за сутки независимо от времени заезда и (или) выезда, бронь на номер (место в номере) предоставляется до расчетного часа.

3.18. В случае если Заказчик (Потребитель, Гость) в период действия договора или путевки по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью заказанных услуг, при отсутствии в этом вины Исполнителя, возврат денежных средств за неполученные Заказчиком (Потребителем, Гостем) услуги не производится.

3.19. При выезде Заказчика (Потребителя, Гостя) с Базы отдыха ему выдается отрывной талон к путевке.

3.20. Заказчику (Потребителю, Гостю) по его просьбе выдаются дополнительные документы, необходимые для подтверждения факта нахождения на Базе отдыха.

4. Порядок предоставления услуг питания

4.1. Услуги питания предоставляются Базой отдыха в обеденных залах, расположенных на втором этаже клуба-столовой. Питание осуществляется по утвержденному меню.

4.2. На Базе отдыха установлен следующий график питания: завтрак с 9:00 до 10:00; обед с 13:00 до 14:00, ужин с 19:00 до 20:00, в пятницу ужин с 20:00-21:00.

В период проведения мероприятий время может корректироваться, согласно программе проведения мероприятия.

4.3. В обеденных залах за каждым Заказчиком (Потребителем, Гостем) закрепляется определенный стол.

4.4. В случае раннего заезда или позднего выезда по желанию Заказчика (Потребителя, Гостя) может быть предоставлен соответственно завтрак, обед или ужин за плату в соответствии с утвержденным прейскурантом.

4.5. Во избежание несчастных случаев приём пищи Заказчиками (Потребителями, Гостями) с детьми осуществляется только в присутствии взрослых сопровождающих.

4.6. Заказчикам (Потребителям, Гостям) запрещено:

- посещать столовую в верхней одежде, пижамах, халатах, купальниках.
- выносить из столовой и хранить в номерах посуду и продукты.

4.7. В предоставлении услуги может быть отказано Заказчикам (Потребителям, Гостям) в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, при этом стоимость неоказанных услуг не компенсируется и не возмещается.

5. Порядок предоставления медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг на Базе отдыха осуществляется на основании заключенного с Заказчиком (Потребителем, Гостем) договора на оказание платных медицинских услуг. После оплаты медицинских услуг Заказчику (Потребителю, Гостю) выдается чек об оплате и бланк «Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств» для заполнения.

5.2. Медицинские услуги оказываются в лечебном корпусе Базы отдыха квалифицированным медицинским персоналом.

5.3. До начала оказания платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель, Гость)

обязан:

- ознакомиться с текстом настоящих правил;
- оплатить медицинские услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или способами безналичной оплаты, принятыми у Исполнителя, согласно действующему прейскуранту;

- предъявить медицинской сестре лечебного корпуса чек об оплате и передать заполненный бланк «Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств».

5.4. Для прохождения всех водных процедур необходимо иметь при себе полотенце, сланцы, купальник/плавки.

5.5. Перед лечебными процедурами не рекомендуется пользоваться парфюмированными средствами, курить до и после процедуры.

5.6. Запрещается принимать процедуры:

- без медицинского персонала;

- в состоянии алкогольного опьянения и после него.

5.7. В случае болезни Заказчик (Потребитель, Гость) должен обратиться к дежурной круглосуточной медицинской сестре в лечебный корпус, которая должна оказать первую медицинскую помощь, и при необходимости вызывать скорую медицинскую помощь.

5.8. Дети до 18 лет на процедуры принимаются только в присутствии сопровождающего родителя (законного представителя).

5.9. Перед приёмом процедур необходимо принять гигиенический душ.

5.10. После приглашения на процедуру следует предъявить медицинской сестре договор и чек на оплату.

5.11. Оказание платных медицинских услуг регламентируется Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Озон».

5.12. В предоставление услуги может быть отказано Заказчикам (Потребителям, Гостям) в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, при этом стоимость неоказанных услуг не компенсируется и не возмещается.

5.13. Во время пребывания на Базе отдыха Заказчикам (Потребителям, Гостям) предоставляется круглосуточная неотложная медицинская помощь.

6. Правила проживания и пользования услугами Базы отдыха

6.1. С целью обеспечения безопасности, общественного порядка, уважения других лиц, находящихся на Базе отдыха, все Заказчики (Потребители, Гости) обязаны исполнять требования, изложенные в настоящем разделе.

6.2. Находясь на Базе отдыха, Заказчики (Потребители, Гости) обязаны:

- соблюдать тишину, не нарушать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания на Базе отдыха других Заказчиков (Потребителей, Гостей);

- уважать личную и имущественную неприкосновенность Заказчиков (Потребителей, Гостей) и сотрудников Базы отдыха;

- соблюдать график работы структурных подразделений Базы отдыха;

- во избежание несчастных случаев не оставлять без присмотра детей, нести ответственность за безопасность детей;

- при выходе из номера не оставлять открытыми окна, закрыть водопроводные краны, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер;

- при приеме медицинских услуг отключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим;

- информировать администрацию базы отдыха в случае утери ключа от номера;

- заблаговременно уведомить администратора об освобождении номера.

6.3. Заказчикам (Потребителям, Гостям) Базы отдыха запрещается:

- хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

- находиться на территории Базы отдыха с любыми видами оружия, взрывчатыми и

отравляющими веществами;

- нарушать тишину в жилых корпусах и на территории базы отдыха в период с 23:00 до 09:00 часов;

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

- содержать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых и т.д.). База отдыха оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику (Потребителю, Гостю), прибывшему с животным, а в случае выявления содержания в номере животного – выписать такого Заказчика (Потребителя, Гостя) без компенсации стоимости неиспользованных дней путевки;

- пользоваться в номере собственными электронагревательными приборами;

- курить в номере, в помещениях и на территории Базы отдыха (для Заказчиков (Потребителей, Гостей), не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения).

- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

- передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;

- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;

- выбрасывать мусор из окон и с террас;

- выносить из номера посуду, полотенца, постельное белье и другое имущество Базы отдыха;

- самовольно переселяться из одного номера в другой;

- входить в обеденные залы в верхней (сезон зима-осень) одежде, выносить из обеденных залов посуду и еду;

- посещать общественные места (столовую, лечебный корпус, вестибюльные холлы) в купальных костюмах;

- ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения;

- собирать на территории растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номер;

- срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);

- разводить костры;

- принимать пищу, жарить шашлыки в необустроенных местах;

- применять на территории Базы отдыха пиротехнические средства;

- осуществлять реализацию какой-либо продукции;

- распивать в холлах, общественных местах алкогольные напитки, находиться на территории Базы отдыха в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- парковать транспортные средства в неотведенных для этого местах.

6.4. К лицам, допустившим нарушение настоящих правил, администрацией Базы отдыха могут быть применены следующие меры:

- устное замечание;

- письменное уведомление о наличии факта нарушения настоящих Правил с требованием о прекращении либо недопущении таких нарушений;

- досрочное выселение с Базы отдыха без компенсации стоимости неиспользованных дней по путевке;

- обращение в органы внутренних дел.

6.5. Выселение Заказчика (Потребителя, Гостя) с Базы отдыха возможно в случае нарушений настоящих правил, совершения административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность.

6.6. В случае причинения Заказчиком (Потребителем, Гостем) материального ущерба имуществу Исполнителя, он обязан возместить причиненный ущерб в течение трех рабочих дней с момента выставления Исполнителем сметы о размере причиненного ущерба, составленной на основании двустороннего акта, фиксирующего факт причинения ущерба. Если Заказчик (Потребитель, Гость) не подписывает и не возвращает акт, в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, и не направляет обоснованную претензию с причинами отказа, то акт считается подписанным Сторонами надлежащим образом.

6.7. База отдыха не несет ответственность за сохранность документов, денег, и иных ценностей Заказчиков (Потребителей, Гостей), оставленных в номере.

6.8. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с Заказчиком (Потребителем, Гостем) в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком (Потребителем, Гостем) порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

6.9. Поскольку территория Базы отдыха является публичным местом, База отдыха вправе осуществлять фото и видеосъемку в присутствии Заказчиков (Потребителей, Гостей) и посетителей Базы отдыха, а также иных лиц, пребывающих на территории Базы отдыха с предварительным их уведомлением.

6.10. Заказчики (Потребители, Гости), прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать правила пребывания с детьми и подростками.

Детям запрещено:

- самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках;
- не достигшим возраста 18 лет, покидать пределы территории Базы отдыха без сопровождения родителей (законных представителей) или сопровождающих совершеннолетних родственников ребенка;
- кататься на роликах, скейтбордах, самокатах и т.п., по территории Базы отдыха без присмотра и сопровождения взрослых.

Для игр и развлечений детей и подростков на Базе отдыха организованы: детская игровая площадка, а также дополнительные услуги по организации досуга.

6.11. В предоставлении услуги может быть отказано Заказчикам (Потребителям, Гостям) в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, при этом стоимость неоказанных услуг не компенсируется и не возмещается.

ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА

Правила посещения и пребывания:

6.12. Пребывание детей на детской площадке должно быть только под присмотром родителей (законных представителей) или сопровождающих совершеннолетних родственников ребенка.

6.13. На детской игровой площадке запрещается:

- находиться детям без присмотра взрослых.
- использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию.
- самостоятельно регулировать любое оборудование.
- мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
- нарушать чистоту и порядок.
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие колющие и режущие предметы.
- совершать другие противоправные действия.

6.14. В случае обнаружения неисправности на детской площадке необходимо незамедлительно сообщить администрации Базы отдыха.

6.15. Посетители обязаны соблюдать правила поведения на детской площадке, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных правил детьми.

БАССЕЙН

Правила посещения и пребывания в бассейне:

6.16. Режим работы Понедельник, среда, пятница, суббота с 10:00 до 22:00, вторник, четверг, воскресенье с 10:00 до 16:00. Глубина бассейна от 1 м. 40 см. до 1 м. 80 см.

6.17. Заказчик (Потребитель, Гость) обязан:

- ознакомиться с текстом настоящих правил;
- оплатить услуги бассейна путем внесения денежных средств наличными или по карте в кассу Исполнителя у администратора базы отдыха согласно действующему прейскуранту;

6.18. Посетители имеют право пользоваться бассейном, раздевалками с душевыми кабинками, гардеробом.

6.19. База отдыха за ценные вещи, документы, деньги посетителей ответственность не несёт.

6.20. Посетитель бассейна обязан:

- посещать бассейн строго в часы работы бассейна;
- иметь при себе средства личной гигиены, купальные принадлежности (шапочку, полотенце, сланцы, купальник, плавки и т.д.) и соблюдать правила личной гигиены;
- подчиняться указаниям и требованиям медперсонала и инструктора по спорту;
- предоставить медицинскую справку для бассейна медицинской сестре.

6.21. Запрещается:

- плавать без купального костюма;
- плавать в верхней одежде;
- купание детей в бассейне без родителей (законных представителей), сопровождающего совершеннолетнего родственника ребенка;
- брать в воду предметы, не относящиеся к купанию;
- приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
- курить на территории бассейна;
- употреблять пищевые продукты, распивать спиртные продукты;
- использовать средства в стеклянной упаковке;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна;
- посещать бассейн при повреждении и серьёзных заболеваниях кожных покровов;
- прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- посещать бассейн в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения;
- посещать бассейн вне графика работы и технологического перерыва.

6.22. База отдыха имеет право:

- при несоблюдении вышеуказанных правил запретить посещение бассейна;
- ограничить посещение бассейна в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

УЛИЧНЫЕ СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ (ФУТБОЛЬНОЕ ПОЛЕ, БАСКЕТБОЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА, ВОЛЕЙБОЛЬНЫЕ ПЛОЩАДКИ, ТУРИСТИЧЕСКАЯ ПЛОЩАДКА, УЛИЧНЫЕ СПОРТИВНЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ, ТЕННИСНЫЙ КОРТ, ПЛОЩАДКА ДЛЯ ИГРЫ В «ГОРОДКИ»)

Правила посещения и пребывания:

6.23. Пребывание детей на спортивных площадках должно быть под присмотром родителей (законных представителей) или сопровождающих совершеннолетних родственников ребенка.

6.24. Перед использованием оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов;

6.25. На посетителях не должно быть шарфов, кепок или шляп с лентами, шлемов с порванными ремешками, одежды с вытянутыми петлями или любой другой одежды, которая может зацепиться или запутаться;

6.26. Необходимо удостовериться в отсутствии собственных медицинских противопоказаний перед тем, как приступить к занятиям;

6.27. При использовании тренажера избегать чрезмерных нагрузок;

6.28. Максимальное количество пользователей, одновременно использующих тренажер не должно превышать конструктивные особенности оборудования.

6.29. Запрещается:

- мусорить на территории спортивной площадки;
- пользоваться оборудованием в темное время суток при отсутствии освещения;
- использовать оборудование при неблагоприятных погодных условиях;
- использовать оборудование не по назначению;
- приводить в негодность (ломать) оборудование и покрытие спортивной площадки;
- запрещается забираться на элементы оборудования, не предназначенные для выполнения упражнений;
- пользоваться неисправным оборудованием.

ПРОКАТ ИНВЕНТАРЯ

6.30. Режим работы понедельник, среда, пятница, суббота с 10:00 до 22:00, вторник, четверг, воскресенье с 10:00 до 16:00.

6.31. С перечнем инвентаря, предоставляемого в прокат можно ознакомиться на ресепшене у администратора или на информационных стендах в жилых корпусах, бассейне, спортивном комплексе Базы отдыха согласно Прейскуранту.

6.32. Стоимость возмещения в случае уничтожения или повреждения инвентаря, указывается в утвержденном прейскуранте. В случае отказа Заказчика (Потребителя, Гостя) произвести возмещение причиненного ущерба Исполнитель вправе предпринять все необходимые меры для взыскания задолженности, в том числе с привлечением правоохранительных органов.

6.33. Использование прокатного инвентаря на территории Базы отдыха допускается только в предназначенных для этого местах.

6.34. База отдыха не несет ответственность за оставленный Заказчиком (Потребителем, Гостем) без присмотра прокатный инвентарь.

6.35. База отдыха не несет ответственность за последствия, связанные с нарушением Заказчиком (Потребителем, Гостем) настоящих правил, и за ущерб, причиненный Заказчику (Потребителю, Гостю) действиями третьих лиц, либо в результате несчастных случаев, произошедших в результате ненадлежащего использования Заказчиком (Потребителем, Гостем) прокатного инвентаря (травмы, ушибы и т.д.).

6.36. При несоблюдении Заказчиком (Потребителем, Гостем) каких-либо пунктов данных правил, База отдыха вправе отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг проката инвентаря.

6.37. Пользуясь услугами проката инвентаря, Заказчик (Потребитель, Гость) подтверждает, что имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний, использует инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимает на себя.

6.38. База отдыха вправе по своему усмотрению изменять режим работы пункта проката по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

6.39. Воспользоваться услугами пункта проката инвентаря вправе любое совершеннолетнее, дееспособное лицо. Лица в возрасте до 14 лет могут воспользоваться инвентарем только в сопровождении родителей (законных представителей), сопровождающих родственников не моложе 18 лет.

6.40. Заказчик (Потребитель, Гость) обязан:

- ознакомиться с текстом настоящих правил;
- оплатить услуги проката путем внесения денежных средств наличными или по карте в кассу Исполнителя у администратора Базы отдыха согласно действующему прейскуранту;
- получить в пункте проката инвентарь, осмотреть его и убедиться, что он подходит Заказчику (Потребителю, Гостю) по размеру, габаритам и т.д., находится в рабочем состоянии, явные дефекты отсутствуют;
- вернуть инвентарь в срок, указанный инструктором по спорту;
- возместить ущерб в случае уничтожения, повреждения или невозврата прокатного инвентаря согласно утвержденному прейскуранту.

6.41. Заказчику (Потребителю, Гостю) запрещается:

- пользоваться прокатным инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- сдавать полученный в пункте проката инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам;
- эксплуатировать спортивный инвентарь в случае, если погодные условия не обеспечивают безопасность использования.

СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС

Правила посещения и пребывания:

6.42. Режим работы понедельник, среда, пятница, суббота с 10:00 до 22:00, вторник, четверг, воскресенье с 10:00 до 16:00.

6.43. С перечнем услуг спортивного комплекса можно ознакомиться на ресепшене у администратора или на информационных стендах в жилых корпусах, бассейне, спортивном комплексе Базы отдыха согласно Прейскуранту.

6.44. В спортивный комплекс допускаются Заказчики (Потребители, Гости) только в спортивной обуви.

6.45. Пребывание детей в спортивном комплексе должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.

6.46. Заказчики (Потребители, Гости) должны вести себя в соответствии с общественными нормами поведения, не мешать другим находящимся в спортивном комплексе.

6.47. Персонал Базы отдыха не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика (Потребителя, Гостя) и возможный травматизм в случае проведения занятий без инструктора по спорту либо игнорирования указаний и рекомендаций инструктора по спорту.

6.48. Использование спортивного и иного оборудования в спортивном комплексе должно осуществляться в строгом соответствии с его назначением.

6.49. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования необходимо незамедлительно сообщать об этом администратору или инструктору по спорту.

6.50. Запрещается посещение спортивного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

6.51. Во время занятий запрещается употреблять жевательные конфеты, резинку, драже и т.д., а также принимать любую другую пищу.

6.52. При нарушении Заказчиком (Потребителем, Гостем) правил посещения спортивного комплекса База отдыха вправе отказать ему в дальнейшем предоставлении данной услуги.

6.53. Заказчик (Потребитель, Гость) обязан:

- ознакомиться с текстом настоящих правил;
- оплатить услуги спортивного комплекса путем внесения денежных средств наличными или по карте в кассу Исполнителя у администратора Базы отдыха согласно действующему прейскуранту;

6.54. Заказчику (Потребителю, Гостю) запрещается:

- пользоваться прокатным инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки.

6.55. База отдыха вправе по своему усмотрению изменять режим работы спортивного комплекса по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

САУНЫ

Правила посещения и пребывания в саунах:

6.56. Режим работы понедельник, среда, пятница, суббота с 10:00 до 22:00, вторник, четверг, воскресенье с 10:00 до 16:00.

6.57. С перечнем саун можно ознакомиться на ресепшене у администратора или на информационных стендах в жилых корпусах, бассейне, спортивном комплексе Базы отдыха

согласно Прейскуранту.

6.58. Заказчик (Потребитель, Гость) обязан:

- ознакомиться с текстом настоящих правил;
- предварительно записаться у администратора (за 1 день);
- оплатить услуги путем внесения денежных средств наличными или по карте в кассу

Исполнителя у администратора Базы отдыха согласно действующему прейскуранту;

- посещать сауну строго в забронированное установленное время;
- иметь при себе средства личной гигиены и соблюдать правила личной гигиены;

6.59. Запрещается:

- купание детей в бассейне сауны без родителей (законных представителей) или сопровождающего родственника ребенка не моложе 18 лет;

- курить в помещениях саун;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна в сауне;
- посещать сауну при повреждении и серьёзных заболеваниях кожных покровов;
- прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам;
- посещать сауну в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения;

6.60. База отдыха за ценные вещи, документы, деньги посетителей, оставленные в саунах ответственность не несёт.

6.61. База отдыха имеет право при несоблюдении вышеуказанных правил запретить посещение сауны.

6.62. База отдыха вправе по своему усмотрению изменять режим работы саун по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

7. Прочие условия

7.1. Для решения вопросов, возникающих во время пребывания на Базе отдыха, Заказчикам (Потребителям, Гостям) необходимо обращаться:

- по досуговым, спортивным мероприятиям и организации проката инвентаря – к заместителю начальника по воспитательной работе, организации культурно-массовых и спортивных мероприятий, а в случае его отсутствия – к начальнику Базы отдыха;

- по вопросам относительно организации питания – к заведующему производством (столовой);

- по хозяйственно-бытовым вопросам – к администратору (ресепшен);

- по платным медицинским услугам и оказания первой неотложной помощи – к старшей медицинской сестре (лечебный корпус).

7.2. В случае необходимости воспользоваться утиюгом Заказчики (Потребители, Гости) могут обратиться к горничной жилого корпуса.

7.3. Отзывы и предложения Заказчики (Потребители, Гости) могут оставить в Книге отзывов и предложений, которая находится на ресепшене или в официальных группах Базы отдыха.

7.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями, Гостями), находящимися на территории Базы отдыха.

7.5. Настоящие Правила подлежат доведению до сведения Заказчиков (Потребителей, Гостей) путем размещения на информационных стендах Базы отдыха, а также в открытом доступе на официальном сайте ООО «Озон» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://oooozon.ru>.

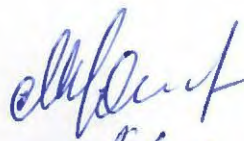
7.6. Исполнитель самостоятельно устанавливает режим работы Базы отдыха. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную плату, предоставляются в соответствии с графиками работы соответствующих подразделений Базы отдыха и установленной очередностью.

7.7. Исполнитель принимает меры по обеспечению безопасности Заказчиков (Потребителей, Гостей), а также сохранности их имущества, соразмерные с общепринятыми нормами безопасности и сохранности имущества.

7.8. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Визы:

Главный инженер



Р.И. Мустафин

Заместитель директора
по общим вопросам



А.В. Чекрыгин

Заместитель директора по организации
оздоровления и отдыха



В.А. Евсеев

Главный бухгалтер



Н.В. Коваль

Ведущий юрисконсульт



Р.Р. Максимов

Начальник СОЛКД «Самородово»



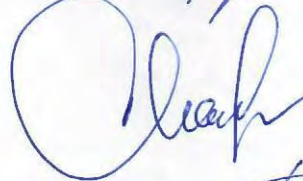
Н.Г. Дедова

Начальник отдела кадров
и трудовых отношений



Н.В. Корнилова

Начальник планово-
экономического отдела



Е.С. Максимова

Начальник производственно-
методического отдела



О.А. Гнездилова